Città di Paullo

CIRFOOD

SERVIZIO REFEZIONE SCOLASTICA COMUNE DI PAULLO

Scuola dell'Infanzia - Scuola primaria - Scuola Secondaria

SECONDA INFORMATIVA

Gentile utente,

facciamo seguito alle prime informazioni inviate ad inizio settembre per fornire maggiori dettagli in merito al servizio ormai avviato di refezione scolastica.

PORTALE GENITORI IN USO PER IL MONITORAGGIO E PAGAMENTO SERVIZIO

In continuità con la precedente gestione è rimasto invariato il portale genitori tramite il quale è possibile controllare ed anche pagare il servizio.

L' utente può accedere al link https://paullo.ecivis.it/ ed all'Applicazione **eCivis Web** tramite SPID e CIE e del genitore pagante associato all'alunno.

Una volta effettuato l'accesso **tramite link** l'utente ha la possibilità sia di visionare lo storico dei movimenti del conto fino alla data del 30/09/26 che monitorare ed operare sul nuovo conto elettronico che ha già preso forma dal 01/10/2026.
Si precisa che tramite l'**App eCivis Web** è possibile **solo** controllare e generare movimenti a partire dalla data 01/10/2026. Lo storico del contro elettronico precedente alla data del 01/10/2026 non è visibile dall'Applicazione.

PAGAMENTO DEL SERVIZIO pagoPA

Dal 01/10/2026 è possibile effettuare pagamenti unicamente in modalità PagoPa.

Tramite il Portale e l' App eCivis, alla sezione "Pagamenti" sarà possibile generare l'avviso di pagamento di importo a scelta, stamparlo e pagarlo presso i prestatori di servizio (Banche, sportelli ATM, punti vendita SISAL, Lottomatica ed altri) oppure pagarlo direttamente on line con carta di credito.
Ricordiamo che il servizio è di natura PRE PAGATO e sarà quindi necessario che il conto elettronico si trovi sempre in stato positivo per poter usufruire del servizio.

Entro il mese di dicembre 2026, a seguito della rendicontazione da parte del Comune dei pasti consumati nel mese di settembre 2026, verranno individuati eventuali crediti residui che saranno trasportati direttamente sui conti elettronici.

CONTATTI PER ASSISTENZA

Per **informazioni in merito al servizio** è possibile contattare i seguenti recapiti:

- assistenza telefonica dal lunedì al venerdì dalle 08:30 alle 12:30 al numero **0522 530316**;
- assistenza tramite posta elettronica inviando le richieste alla casella di posta **rettescolastiche.arealombardia@cirfood.com** indicando nella richiesta nome e cognome dell'alunno, descrizione della problematica e recapito telefonico eventualmente da ricontattare.

Per **richieste di diete speciali** è possibile contattare il seguente recapito:

- **cs.paullo@cirfood.mail.onmicrosoft.com**

Sul portale ECivis sono già presenti nella sezione "Documenti" i moduli da scaricare per richiesta diete sanitarie ed etico religiose da inviare sempre alla mail: **cs.paullo@cirfood.mail.onmicrosoft.com**

Per richieste di chiarimenti **in merito alle tariffe ed alla presentazione dei modelli ISEE aggiornati** è possibile contattare il seguente recapito:

- **protocollo@comune.paullo.mi.it**

Si precisa che **non è necessario** inviare nuovamente l'ISEE già allegato in sede di iscrizione, salvo specifica richiesta da parte del Comune di Paullo.

Comune di Paullo
Ufficio Scuola

CirfoodSc
Ufficio Rette Scolastiche