



Città di Paullo



SERVIZIO REFEZIONE SCOLASTICA COMUNE DI PAULLO

Scuola dell'Infanzia - Scuola primaria - Scuola Secondaria

IMPORTANTI AGGIORNAMENTI IN VIGORE DAL 01/10/2026

Gentile utente,

la presente per informarla che dall'attuale anno scolastico 2026 /2027 dal 1 ottobre il servizio di refezione sarà affidato alla Società Cirfood, risultata nuova concessionaria del servizio mensa, con sede legale a Reggio Emilia ed operativa a Paullo.

Di seguito comunichiamo gli aggiornamenti riguardanti il cambio di gestore del servizio:

PORTALE GENITORI IN USO PER IL MONITORAGGIO E PAGAMENTO SERVIZIO

In continuità con la precedente gestione resta invariato il portale genitori tramite il quale sarà possibile monitorare ed anche pagare il servizio.

L'utente potrà ancora accedere al link <https://paullo.ecivis.it/> ed all'Applicazione eCivis Web tramite Spid e Cie del genitore pagante associato all'alunno.

Una volta effettuato l'accesso **tramite link** l'utente avrà la possibilità sia di visionare lo storico dei movimenti del conto fino alla data del 30/09/26 che monitorare ed operare sul nuovo conto elettronico che prenderà forma dal 01/10/2026.

Diversamente accedendo **tramite App** non sarà visibile lo storico del conto elettronico e si potrà solo monitorare ed operare per i movimenti generati dal 01/10/2026.

PAGAMENTO DEL SERVIZIO



Dal 01/10/2026 i pagamenti da parte dell'utenza avverranno unicamente in modalità PagoPa e saranno indirizzati a Cirfood Sc.

Alla data del 01/10/2026 tutte le posizioni contabili ripartiranno da saldo zero, crediti e debiti presenti alla data del 30/09/2026 non verranno trasferiti dalla precedente gestione al soggetto concessionario entrante.

Per informazioni in merito ai debiti da saldare ed ai rimborsi da ottenere alla data del 30/09/26 per i pasti consumati nel mese di settembre 2026 si invita l'utenza a rivolgersi direttamente all'Ufficio Scuola del Comune di Paullo .

COSTO PASTO PER ANNO SCOLASTICO 2026 /2027

Restano invariate le tariffe già in essere dall'anno scolastico precedente.

ISCRIZIONI TARDIVE PER ANNO SCOLASTICO 2026 / 2027

Per chi non avesse ancora provveduto, fino al 30/09/2026 resteranno aperte le iscrizioni on line rivolte unicamente ai nuovi iscritti non ancora registrati nel sistema, no rinnovi.

L'operazione è da portare a termine sempre tramite il portale eCivis accedendo al link <https://paullo.ecivis.it/>

Nel corso del mese di ottobre 2026 le famiglie verranno raggiunte da ulteriori informazioni più dettagliate inerenti ai pagamenti.

Per informazioni in merito al servizio è possibile contattare i seguenti recapiti:

- Assistenza telefonica dal lunedì al venerdì dalle 08:30 alle 12:30 al numero 0522 530316
- Assistenza tramite posta elettronica inviando le richieste alla casella di posta rettescolastiche.arealombardia@cirfood.com indicando nella richiesta nome e cognome dell'alunno, descrizione della problematica e recapito telefonico eventualmente da ricontattare.

Comune di Paullo

Ufficio Scuola

CirfoodSc

Ufficio Rette Scolastiche